

NÁVOD NA POUŽÍVÁNÍ, ÚDRŽBU A OŠETŘOVÁNÍ OBUVI

EXC TROOPER 8.0, TROOPER LEATHER WP 8.0, TROOPER DESERT 8.0, EXC SPIRAL 8.0 BLACK, 6.0 BLACK, 8.0 COYOTE, 6.0 COYOTE

Vážený uživateli, právě držíte v rukou boty, které sice nezajistí světový mír 😊, ale mohou se stát vaším oblíbeným členem domácnosti. A správnou péčí mohou s vámi prochodit několik let. K tomu Vám dopomáhej tento návod pro používání, údržbu a ošetřování bot.

Výběr obuvi

Pečlivě **vyberte** správnou velikost, šíři a nejlépe vyhovující stříhové provedení. Délka vnitřního prostoru obuvi má být delší než délka chodidla. Špičky prstů by se neměly dotýkat rubové strany svršku, nadměrek má činit přibližně 10 mm. Nevhodně zvolený druh, velikost, šíře nebo tvar obuvi nemohou být důvodem k pozdější reklamaci.

Při výběru pečlivě **zvažte** účel, k němuž bude obuv používána. Obuv **používejte** způsobem a v prostředí odpovídajícím její účelovosti. Změny vzniklé v důsledku užívání obuvi v rozporu s účelem jejího použití nemohou být důvodem k pozdější reklamaci.

Obuv si při nákupu pečlivě **vyzkoušejte**, prověřte její neporušenost, profil podešve, funkčnost uzávěrů.

Účelovost obuvi

Pro každý účel je vhodný jiný typ obuvi. Účelovost ovlivňuje volbu použitého materiálu, konstrukci, provedení a způsob údržby obuvi. Při nákupu pečlivě zvažte účel, k jakému bude obuv používána.

Trekingová (rekreační) obuv – je obuv určená k nošení ve volném čase při různých rekreačních a outdoorových aktivitách v nenáročných podmínkách.

Sportovně rekreační obuv – je obuv určená pro provozování různých rekreačně sportovních aktivit ve volném čase.

Návod na použití, ošetřování a údržbu obuvi

Obecná upozornění:

Aby bylo zajištěno dlouhodobé a bezproblémové užívání, žádáme Vás **udržovat obuv** v dobrém stavu, což si vyžaduje její pravidelnou kontrolu a ošetřování.

Před prvním použitím obuv **naimpregnujte a ošetřete** vhodným ošetřujícím přípravkem. Další údržbu provádějte dle potřeby.

Při obouvání, zejména uzavřeného stříhu, **používejte obouvací lžíci**.

Nedoporučuje se používat každý den stejnou obuv po delší dobu, **obuv je nutno střídat**, zejména v nepříznivém počasí.

Obuv je třeba **nosit řádně uzavřenou**, aby nedocházelo k nadměrnému opotřebení podrážek a stélek odíráním.

Obuv je nutno po každém použití **nechat řádně vyschnout a vyvětrat** (včetně vyjmuté vkládací stélky), neboť používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné opotřebení.

Obuv je **nutno chránit** před nepříznivými mechanickými i chemickými vlivy (např. agresivní rozpouštědla, močůvka, apod.) a rozmáčením, neboť tyto vlivy poškozují vzhled povrchové úpravy a deformují tvar obuvi.

Obuv doporučujeme po každém použití **ošetřit dle typu a materiálu** vhodnými prostředky na obuv.

Žádnou obuv **nelze prát v pračce**, není-li výrobcem uvedeno jinak.

Žádná obuv s konfekčním šitím **není vodotěsná**. Odolnost usňové a textilní obuvi proti promáčení lze zvýšit použitím vhodných impregnačních přípravků na obuv.

Promáčená obuv se nesmí sušit v přímém kontaktu s tepelnými zdroji ani v jejich bezprostřední blízkosti.

Při ošetřování obuvi **nepoužívejte agresivní prostředky** jako např. aceton, líh, apod.

Nerovnoměrná kresba líce a částečné rozdíly v povrchu jsou přirozenými vlastnostmi materiálů z přírodní usně.

Vrchové materiály mohou v důsledku působení času a klimatických podmínek měnit během užívání svůj barevný odstín a vzhled, jde např. o vyblednutí apod.

Údržbou a včasnou výměnou opotřebovaných vyměnitelných součástí obuvi (šněrovadel, stélek, atd.) lze předejít poškození dalších součástí obuvi. Toto případné poškození nemůže být důvodem k pozdější reklamaci.

Pevnost spoje svršku se spodkem u lepené obuvi může být negativně ovlivněna promočením, propocením nebo opakovaným užíváním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi může dojít k uvolnění lepeného spoje např. v důsledku zakopnutí.

Vlivem dlouhodobého a intenzivního působení vlhkosti se může na kovových součástech obuvi vyskytnout koroze.

Při intenzivním lokálním zatížení podešve v místě klenku (např. při rytí, dlouhodobém stání na žebříku, apod.) může dojít k rychlému opotřebení nebo poškození.

Podešve vyrobené z PU se vyznačují svou lehkostí a komfortem při nošení a zároveň kratší životností.

Likvidace obuvi a obalů probíhá v souladu s platnou legislativou .

Složení obuvi pro všechny typy značky EXC

Svršek – kůže celozrnná, broušená, textilní části - prodyšná membrána Dernier 900.

Mezipodešev, stélka, podrážka materiál EVA.

Typ EXC TROOPER Leather WP obsahuje navíc voděodolnou membránu.

Přehled piktogramů základních druhů materiálů používaných u jednotlivých částí obuvi:

Významy symbolů



Kůže



Textil



Syntetika



Podešev, která tvoří spodní část obuvi.



Podšívka a stélka, které tvoří vnitřní část obuvi.



Vrch, který tvoří vnější část svršku obuvi.

Návod k ošetřování obuvi

Obuv z hladkých či tlačných usní – obuv zbavte nečistot vhodným kartáčkem, měkkým hadříkem případně vlhkou houbou. Použijte impregnaci a vhodný krém určený pro příslušnou barvu, druh usně a typ její povrchové úpravy. Na závěr vyleštěte suchým měkkým hadříkem.

Obuv z broušených usní (nubuk, velur) – obuv zbavte nečistot pryžovým kartáčkem a ošetřete specializovaným přípravkem pro broušené usně. Použijte impregnaci zvyšující odolnost proti vodě. Vyvarujte se použití krému na obuv.

Obuv z textilu či kombinace textil, useň – textilní obuv nebo obuv z kombinace materiálů useň, textil ošetřujte za sucha kartáčováním a vhodnými prostředky na textil, které jej čistí, impregnují, oživují barvy a zamezují ušpinění.

Obuv nebo části obuvi ze syntetických materiálů – části obuvi vyrobené ze syntetických materiálů připomínají přírodní useň, ovšem nedosahují její kvality, mají omezenou prodyšnost a jsou náchylné k mechanickému poškození. Tyto materiály nejsou náročné na údržbu a k jejich ošetření stačí omytí vlhkým hadříkem s přísadkou saponátu.

Obuv s voděodolnou membránou – membrána zajišťuje zvýšenou odolnost svršku obuvi vůči působení vody zvenjšku a zároveň prodyšnost pro páry odcházející zevnitř obuvi. Při údržbě obuvi postupujte podle druhu použitého vrchového materiálu, ovšem používejte pouze přípravky (např. impregnační spreje apod.) kvalifikované výrobcem jako vhodné pro použití na obuv s voděodolnou membránou. Obuv je třeba chránit před přílišným promáčením a stykem s ostrými předměty. Obuv je třeba chránit také před kontaktem s rozpouštědly, kyselinami, louhy a jinými chemikáliemi včetně živočišných tuků a ropných derivátů

Skladování

Obuv je třeba **skladovat** v uzavřené, větrané, suché místnosti bez výskytu plísní a hub, mimo kontakt s chemickými látkami a topnými tělesy, chráněné proti vlivu vody a slunečního záření. Teplota ve skladovacích prostorách se musí pohybovat v rozmezí 5-24 °C, relativní vlhkost 50-70 %.

Životnost obuvi

Nezapomeňte prosím, že **záruční doba a životnost obuvi** jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. Tzn., že při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než záruční doba. V případě poškození obuvi nebo některé její části použijte nový pár.

Potvrzení o odpovědnosti prodávajícího z vadného plnění

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Pokud vznikne, i přes veškeré úsilí o zachování vysoké kvality nabízeného zboží, ze strany kupujícího důvod k uplatnění práva z odpovědnosti z vadného plnění u prodávajícího (dále jen **reklamace**), lhůta pro uplatnění práva z vady je 24 měsíců. Za vadu věci **nelze** považovat případy, kdy:

- a) se jedná o mechanické nebo chemické poškození
- b) se jedná o opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním
- c) se jedná o opotřebení věci v důsledku nevhodného výběru, užití či neodborného zásahu
- d) se jedná o opotřebení věci v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu a ošetřování
- e) se jedná o vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena, jestliže kupující o této vadě věděl před převzetím věci
- f) se jedná o nerovnoměrnou kresbu líce a částečnou rozdílnost povrchu, která je charakteristická pro přírodní useň
- g) byly na věci provedeny jakékoliv úpravy a opravy nesouvisející s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi
- h) se jedná o další případy, kdy to vyplývá z povahy věci.

Odpovědnost prodávajícího se tedy **nevztahuje** na změny vlastností obuvi, které vznikly v průběhu uvedené lhůty v důsledku běžného opotřebení či přirozené změny vlastností materiálu anebo na poškození a nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného výběru, používání a údržby uvedenými v návodu na používání, údržbu a ošetřování obuvi.

Podmínky pro uplatnění reklamace

Podmínky pro uplatnění odpovědnosti z vadného plnění (reklamace) se řídí národními úpravami Evropské směrnice o právech spotřebitelů 2011/83/EUR. Lhůta pro uplatnění odpovědnosti z vadného plnění je sjednocena a činí pro konečného spotřebitele ve všech zemích EU **24 měsíců**. Reklamací lze uplatnit na vady, které vznikly v průběhu lhůty pro uplatnění práva z vady prokazatelnou chybou výroby (např. chybějící bota z páru, chybějící či poškozené části obuvi atd.), popřípadě technologického postupu (tyto vady se zpravidla projeví již při krátkodobém používání obuvi).

Případná reklamace musí být při zjištění závady uplatněna u prodávajícího.

Další **používání obuvi po zjištění závady** může vést k prohloubení vady, znehodnocení a může být **důvodem** k neuznání reklamace

K reklamaci je třeba předkládat pouze **obuv vyčištěnou a suchou a s dokladem** prokazujícím datum a místo zakoupení.

Reklamací prodejce doloží písemným vyjádřením o stavu obuvi, kde je přesně definována závada reklamované obuvi.

Po uplynutí lhůty k uplatnění práva z vady nárok na uznání reklamace zaniká.

Při výskytu **odstranitelné vady**, tj. vady, kterou je možno opravou odstranit bez toho, aby utrpěla funkce a kvalita obuvi, má zákazník právo, aby byla vada bezplatně, včas a řádně odstraněna a to do 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě opětovného výskytu vady má zákazník právo na výměnu nebo odstoupení od kupní smlouvy.

Při výskytu **neodstranitelné vady** má zákazník právo na výměnu za novou obuv anebo odstoupení od kupní smlouvy.

Další práva kupujícího, která se ke koupi věci váží, nejsou dotčena.

Výrobce: **TRUCK SERVICE GROUP s.r.o., Tovární 1553, 535 01 Přelouč**

Mail: eshop@truckservice.group

Mobil: **+420 777 708 259, +420 775 708 272**